**接入银银平台“汇收付”**

**产品需求说明书**

# 【版本日志】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 更新人 | 更新日期 | 更新内容 |
| V1.0 | 李新影 | 2019-04-02 | 1. 产品需求说明书初稿 |

# 【背景和目标】

由于通联收费渠道存在月限额，导致在月底进行收费时返回“超过限额”，没有渠道可以切换，现接入新渠道银银平台“汇收付”，作为其他收费渠道的备份通道，提高收费支付成功率；

# 【产品概述】

## 业务名词解释

|  |  |
| --- | --- |
| 业务名词 | 定义 |
| 快捷支付 | 快捷支付针对小额支付的需求场景，简化了授权过程（比如只需要完成持卡人银行卡、身份证、手机号的实名认证即可），同时通过下行短信验证码的形式来完成消费确认。 |
| 单笔代收 | 代收一般指用户通过线上或线下柜台方式签署“用户-商户-银行”的三方协议，授权商户可以从其银行账户中扣钱。 |

## 产品涉众及用例

1. **产品涉众**
2. **用例**

## 整体流程

## 功能范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 功能模块 | 功能点 | 优先级 |
| 1. | 支付 | * + - 1. 接入银银平台“汇收付”单笔代收和单笔代收查询接口；       2. PC、APP、M站显示支持银行和银行单笔单日限额;       3. 修改FMT收费分流规则，包含新契约收费、保全收费、续期收费；       4. 返回码提示信息       5. 记账规则未提供，待补充； | P0 |

## 交互及视觉Demo

# 【产品详述】

## 接入银银平台单笔代收和查询接口

### 功能简述

收费渠道接入银银平台“汇收付”单笔代收和单笔代收查询接口；

### 流程图

无

### 功能详述

1. 银银平台只支持身份证类型的收费，支付要素为： 姓名＋卡号＋证件号码三要素；所以在收银台界面展示支持的银行时，需要判断客户此时证件类型是否是身份证，身份证类型展示非银银平台渠道支持的银行和银银平台支持的银行的并集；非身份证类型只展示非银银平台支持的银行；渠道和支持的证件类型如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 接口 | 支持证件类型 | 支付要素 |
| 1 | 通联单笔代收 | 支持所有 | 姓名＋卡号，不需要传递证件类型、证件号码 |
| 2 | 通联批量代收 | 支持所有 | 姓名＋卡号，不需要传递证件类型、证件号码 |
| 3 | 保融单笔代收 | 支持所有 | 姓名＋卡号，不需要传递证件类型、证件号码 |
| 4 | 保融批量代收 | 支持所有 | 姓名＋卡号，不需要传递证件类型、证件号码 |
| 5 | 保融单笔代付 | 支持所有 | 姓名＋卡号，不需要传递证件类型、证件号码 |
| 6 | 银银平台单笔代收 | 身份证 | 姓名＋卡号＋证件号码，需要传递证件类型、证件号码 |

1. 银银平台接入接口为：单笔代收接口和单笔代收查询接口，由于单笔代收接口和快捷支付接口共用，用商户号来区分（商户号待提供），快捷支付接口必传手机号；
2. 返回码如下：

待补充；

## APP、PC、M站展示银行和限额

### 功能简述

APP、PC、M站展示单笔限额和单日限额，涉及新契约、保全，兴业银行修改为单笔限额100万，单日限额100万；客户当前证件类型为身份证时，支持银行显示兴业银行；客户当前证件类型为非身份证时，支持银行不显示兴业银行；

### UI图

新契约APP待支付UI： 保全（app、pc）、新契约PC、新契约M站UI：

 

保全项目涉及此支付界面（PC和APP端）： 加保、保单贷款清偿、交费账户变更，PC和APP；

新契约涉及修改范围为：PC端、APP端、M站；

## 分流规则修改

### 功能简述

兴业银行100%分流到银银平台，收费账户同银保通账户，账号：321060100100292196，用途：兴业银行保费收入户；

### 分流规则



## 添加记账规则

### 功能简述

添加兴业银行账户收费记账规则，账号：321060100100292196，科目代码：1002011602 银行存款-活期存款-兴业银行-保费收入户；

### 记账规则

待补充；

# 【非功能需求】

选填（该章节内的内容描述均为选填）

## 数据统计需求

暂无

## 数据安全需求

暂无

## 性能需求

暂无

## 其他非功能需求

暂无

# 【权限说明】

选填

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能 | | 角色/岗位 | | |
| 功能点 | 功能子项 | 系统管理员 | 西塔主管 | 西塔 |
| 新契约 |  | √ | √ | × |
|  | √ | √ | √ |
|  | √ | √ | × |
|  | —— | × | √ | √ |

# 【关键测试点】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能点 | 测试点 | 预期结果 |
| 1 | 界面展示银行信息 | 新契约或保全当前客户证件类型为身份证 | 支持银行显示兴业银行 |
| 新契约或保全当客户证件类型为非身份证时 | 支持银行不显示兴业银行 |
| 2 | 分流规则测试 | 测试兴业银行是否分流到银银平台，其他银行按照分流规则分流到相应渠道，测试新契约、保全、续期收费场景 | 兴业银行分流到银银平台，其他银行分流规则不变 |
| 3 | 返回码测试 | 测试场景为：客户原因失败、非客户原因失败、超时 | 客户原因失败：  新契约界面提示给客户，状态为“待支付”；提示信息见3.1.4 提示信息；  保全界面提示给客户，保全申请不成功；未有状态显示；提示信息见3.1.4 提示信息；  续期发送短信，短信内容为续期不成功短信，提示信息见3.1.4.提示信息；  非客户原因失败：  发送预警信息，不需要提示给客户，运维或财务处理后，返回最终结果后提示信息同客户原因失败；  超时：  发送预警信息，不需要提示给客户，状态为“支付中”，重新查询结果，15分钟后仍然为超时，后台重新发起支付； |

# 【风险点、除外条件及应对】

选填

*【说明目前产品方案下的主要风险点、可暂不考虑的除外条件、影响事项及范围，并明确这些风险点或除外条件的兜底规避方案。】*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 风险点/除外条件 | 影响范围 | 应对方案 |
|  |  |  |

# 【相关文档】

选填

*[产品所需的其余相关文档，如：原始业务需求（MRD）、费率表、条款等。]*

暂无

**文档说明：**

1. 含有“必填”标识的章节为必须有的内容，其余章节视实际需求而定，若需求未涉及此章节，则保留标题，内容为“暂无”
2. 文档名称命名规范：[PRD]XXXX\_20180202v1.2

* “XXXX”指产品或功能名称，要求书面用语，言简意赅
* “20180202”指文档当前最新修订的日期，格式为年月日
* “v1.2”指版本号。初始版本为1.0，每次变更或完善升级一个小版本如1.1，每次大的需求变更升级一个大版本为2.1

1. 文档适用范围：本文档适用于流程功能型、界面型产品描述，对于保险产品分析、公式计算类、表格类（记账、对账、分流规则等）需求请选择其他形式表述
2. 文档定稿后尽量用修订模式修改，或直接修改时需要更新版本号，并记录版本日志。